

G & Nieuws

Nieuwsbulletin oktober 2008



Wat is teamspirit?

Mij wordt regelmatig gevraagd wat ik met teams doe. Voor mij is een team een groep mensen die samenwerken aan een helder omschreven doel, waarbij er sprake is van een duidelijke taakafbakening en waar men elkaar nodig heeft om dit doel te bereiken. Naast de helderheid over de inhoud, is het ook van belang dat er op een eerlijke manier met elkaar wordt omgegaan, in een goede sfeer, waarbij er veiligheid en vertrouwen is. Wanneer ik met teams werk hou ik dat voor ogen.

Graag wil ik in mijn nieuwsbulletin belichten hoe volgens mij teams het beste zouden kunnen functioneren.

Voorbeeld van een succesvol team:

Laatst was ik op de set van een nieuwe televisieserie. Hier lopen allerlei mensen van diverse pluimage rond. Een dergelijk team is vergelijkbaar met een projectteam: ze komen voor deze productie bij elkaar en daarna stopt de samenwerking. Het is ook een heel intensieve manier van samenwerken, zeker met zoveel verschillende disciplines.

Wat maakte dit team succesvol:

Hoewel het een tijdelijke locatie betrof, was er veel moeite gedaan om een kantine zodanig in te richten dat je je er gelijk thuisvoelde, met kekke kledjes op tafel en decoraties aan de muur. Gedurende de hele dag was er kantinepersoneel aanwezig om de crew te verwennen met hapjes en drankjes.

Voor iedereen was het doel helder. Elke discipline was zich bewust van haar werk en er was een duidelijke taakafbakening (*respect voor elkaars expertise*).

De set was bezaaid met boomschors. De cameravrouw kon haar camera hierdoor niet goed laten draaien. Zij vroeg aan een 'props-jongen' of hij even kon vegen en dat deed hij.

Zij had zelf de bezem kunnen pakken of de props-jongen had kunnen zeggen 'doe het zelf'.

Als een cameraman vroeg om even een stap opzij te doen, werd dit gewoon gedaan. Er was geen discussie, geen machtsstrijd, men deed dit gewoon.

Het meest opmerkelijke wat ik meemaakte was een uitspraak van een cameraman. Hij voelde zich gefrustreerd en zei dat hardop. De regisseur (die de leiding heeft), stapte gelijk op hem af. Zij praatten het uit en daarmee was de kous af. Kennelijk voelde de cameraman zich veilig genoeg om ter plekke zijn gevoelens te uiten. De regisseur gaf hem erkenning voor zijn gevoel door dit gelijk op te pakken. Het gevolg was, dat de cameraman minder gefrustreerd was en er verder gewerkt kon worden.

In mijn werk maak ik mee dat frustraties niet meer worden geuit, maar opgekropt, waardoor die groter worden en soms wordt dit ook gevoeld door dit te uiten naar de verkeerde personen. Frustraties die wel worden geuit, worden ook niet altijd op waarde ingeschat door leidinggevendenden. Door de drukte van de dag is dit begrijpelijk, maar niet bevorderlijk voor een goede samenwerkingsrelatie.

Wat kun je doen om er voor zorgen dat jouw team ook succesvol wordt?

Als teams ontstaan worden er afspraken gemaakt over taakstelling, visie en werkwijzen. In ieder team ontstaan er ook de minder zichtbare, ongeschreven regels. Een team kan groeien wanneer er een mate is van veiligheid en vertrouwen. Dit klinkt eenvoudig, maar in de praktijk is dat niet altijd vanzelfsprekend.

Aangezien ik 'van buiten' kom, zijn teamleden sneller geneigd de ongeschreven regels naar mij te uiten, veelal impliciet. De meeste van deze regels zijn ooit ontstaan uit noodzaak. Hiervan afstappen is heel lastig. De vraag is ook of je die regels overboord moet gooien. Je kunt er wel iets aan toevoegen, waardoor de regels meer constructief kunnen werken.

Dit geeft weer wat ik met teams doe: bespreekbaar maken wat nog onuitgesproken is, leren feedback geven aan elkaar, verbeteren van de communicatie en assertiviteit op de werkvloer. Een proces in gang zetten, waarbij het veilig genoeg is om te kunnen veranderen en groeien. Zodat een ieder zich prettig voelt en er een sfeer is waar aandacht bestaat voor zaken als het gezellig hebben met elkaar en respect hebben voor elkaars expertise.

Vanaf deze plek wens ik jou veel samenwerkplezier toe.

Gé Sijm

06-38927271

Dit nieuwsbulletin van Gécoaching stuur ik jou. Ik wil je regelmatig op de hoogte houden van Gécoaching. Mocht je een ander hiermee ook willen verblijden, aarzel dan niet en stuur 'm door (mijn dank hiervoor). Wil je liever geen G & Nieuws meer ontvangen of wil je reageren? Stuur dan een mailtje naar: info@gecoaching.nl. Dank je wel voor jouw belangstelling.

Eerdere nieuwsbrieven gemist? Als je een mailtje stuurt, krijg je die alsnog.